

PRIVACYVERKLARING CHEFPOINT

1. Algemeen

We beschermen je gegevens en respecteren jouw rechten.

Deze privacyverklaring gaat uit van Collect&Go. Collect &Go is onderdeel van Etn. Fr. Colruyt nv, heeft Edingensesteenweg 196, B-1500 Halle als maatschappelijke zetel en is ingeschreven onder het ondernemingsnummer 400.378.485 RPR Brussel. Ook wanneer we “Chefpoint”, “wij” of “ons” gebruiken in dit document, verwijzen we naar Etn. Fr. Colruyt.

Persoonsgegevens zijn heel belangrijk voor ons. Wij maken er dan ook een punt van om deze zo goed mogelijk te beschermen. Bij het gebruik van je persoonsgegevens houden wij rekening met de rechten die je hebt volgens de wet.

Bij Chefpoint kan je klant-en-klare-maaltijden kopen. Om deze producten klaar te kunnen zetten en te weten aan wie we deze bestelling moeten meegeven hebben we een aantal gegevens van u nodig.

2. Welke persoonsgegevens verzamelen en gebruiken we?

We verzamelen gegevens die je ons zelf meedeelt, aankoopgegevens, gegevens over bezoeken aan de website, enzovoort.

Gegevens die je aan ons geeft

Om de bestelling te kunnen plaatsen hebben we je naam, e-mailadres, telefoonnummer en rekeningnummer nodig.

Via de website

We houden technische gegevens bij over elk individu dat onze website bezoekt. Voorbeelden hiervan zijn het IP-adres, de browser en de externe website of app die naar ons heeft doorverwezen.

Daarnaast houden we ook bij hoe elke bezoeker de website gebruikt. Zo weten we wanneer mensen onze website bezoeken, hoe een webpagina wordt bekeken, waar er precies wordt geklikt, waar men de website opnieuw verlaat, enzovoort. Deze analyses laten ons toe om het gebruiksgemak van onze website te verbeteren. Deze informatie wordt ook gebruikt om de website aan te passen aan jouw persoonlijke voorkeuren en interesses. Zo kunnen we je eerst de producten of voordelen tonen waarin je het meest geïnteresseerd bent en de meest interessante advertenties selecteren.

Cookies laten ons toe deze kennis op te bouwen over verschillende bezoeken aan onze websites heen? Een cookie is een stukje informatie dat jouw browser voor ons opslaat en ons op een later moment – bijvoorbeeld bij een volgend bezoek – opnieuw doorstuurt. Meer informatie over hoe wij cookies gebruiken, kan je terugvinden in ons cookiebeleid: <https://www.colruytgroup.com/wps/portal/cg/nl/h/legal/cookies>.

3. Waarom en op welke basis verwerken wij jouw persoonsgegevens?

We hebben jouw gegevens nodig om je onze diensten te kunnen aanbieden. We hanteren daarbij strenge interne (communicatie)regels.

Uitvoering van een overeenkomst

De gegevens die je aan ons geeft hebben we nodig voor de uitvoering van onze dienstverlening. Zonder deze gegevens kunnen we de bestelling niet afrekenen en klaarzetten in je afhaalpunt naar keuze.

Gerechtvaardigd belang

Wanneer je een bestelling plaatst, kunnen we je onze nieuwsbrieven toesturen. Je kan je steeds uitschrijven voor deze e-mails door onderaan de uitschrijflink te klikken.

Aangezien je deelneemt aan de opstartfase, kunnen we jou telefonisch contacteren met de vraag naar feedback. Zo kunnen we informatie over onze dienstverlening verzamelen en kunnen we deze verbeteren.

4. Wie heeft toegang tot jouw persoonsgegevens?

Colruyt Group heeft toegang tot jouw gegevens en zal jouw gegevens nooit verkopen.

Medewerkers van Collect&Go

De medewerkers van Collect&Go hebben toegang tot jouw gegevens om je bestelling klaar te zetten en de bestellingen aan de juiste personen mee te geven.

Partners en dienstverleners

Onze websitebeheerder, onze partner die de betalingen afhandelt en Solucious hebben toegang tot jouw gegevens. Solucious, een ander merk binnen Colruyt Group heeft toegang nodig omdat zij ons achter de schermen bijstaan met het klaarmaken van de bestellingen. Al deze partners mogen jouw gegevens voor geen andere doeleinden gebruiken dan beschreven in deze privacyverklaring.

Sommige dienstverleners hebben soms toegang nodig tot jouw persoonsgegevens. Dit geldt onder andere voor advocatenkantoren, incassobureaus, gerechtsdeurwaarders, verzekeringsmaatschappijen of banken.

Bevoegde autoriteiten

Daarnaast moeten wij in geval van een gewettigd verzoek je persoonsgegevens overmaken aan bevoegde autoriteiten. Elk verzoek zullen wij eerst nagaan en onderzoeken vooraleer wij jouw persoonsgegevens effectief overmaken aan bevoegde autoriteiten.

Hoe dan ook zal Colruyt Group jouw gegevens nooit verkopen.

5. Waar bewaren we jouw persoonsgegevens?

Jouw gegevens worden in Europa bewaard.

De facilitator van onze website verwerkt jouw gegevens binnen de Europese Unie maar bij een Amerikaans bedrijf. In dit geval nemen we de nodige maatregelen om ervoor te zorgen dat jouw

persoonsgegevens veilig worden verwerkt in overeenstemming met de voorwaarden van deze privacyverklaring en de wetgeving.

De doorgifte van jouw gegevens in het kader van deze verwerking zal gebeuren op basis van passende waarborgen of op basis van adequaatheidsbesluiten van de Europese Commissie.

6. Hoe lang bewaren we jouw persoonsgegevens?

Wij verwijderen jouw persoonsgegevens zodra deze niet meer relevant zijn in het kader van de overeenkomst.

Je kan steeds vragen je gegevens eerder te verwijderen door contact met ons op te nemen via de contactgegevens die je onderaan deze privacyverklaring vindt.

7. Hoe beveiligen we jouw persoonsgegevens?

We doen er alles aan om jouw gegevens optimaal te beschermen. Toch kunnen we nooit een volledige garantie bieden.

Wij bewaren je persoonsgegevens op goed beveiligde en gecontroleerde computers. Wanneer we samenwerken met andere partijen, eisen we van hen eenzelfde niveau van beveiliging. Ondanks al onze inspanningen kunnen wij de veiligheid en bescherming van je persoonsgegevens nooit volledig garanderen.

8. Wat zijn jouw rechten als Gebruiker?

We houden altijd rekening met de rechten die je hebt volgens de wet. Je kan foutieve gegevens laten verbeteren, ons vragen je gegevens niet te gebruiken voor direct marketing, enzovoort.

Colruyt Group hecht heel veel belang aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. Bij het gebruik ervan houden wij rekening met de rechten die je hebt volgens de wet. Daarom zetten we ze hieronder allemaal op een rijtje. Je kan ons contacteren via de contactgegevens die je onderaan deze Privacyverklaring terugvindt.

Je kan je op elk moment laten schrappen bij Chefpunt. De dienstverlening en al de bijhorende communicaties worden dan stopgezet.

Je kan een overzicht vragen van de persoonsgegevens die we van jou bijhouden. Je kan foutieve gegevens laten verbeteren en gegevens die niet langer relevant zijn laten verwijderen.

Je kan jouw contactgegevens laten doorsturen naar een andere partij.

Je kan ons vragen om het gebruik van jouw persoonsgegevens te beperken of om bezwaar te maken tegen een gebruik van jouw persoonsgegevens voor direct marketing doeleinden.

Klachten rond de behandeling van jouw persoonsgegevens?

Heb je klachten over hoe wij omgaan met je persoonsgegevens? Contacteer dan onze functionaris voor bescherming van persoonsgegevens (Data Protection Officer – DPO) op privacy@colruytgroup.com of 02 363 50 05. Wanneer hij je onvoldoende kan helpen, kan je ook steeds contact opnemen met de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit en daar een klacht indienen.

9. **Hoe kan je ons contacteren?**

Heb je klachten rond de behandeling van jouw persoonsgegevens? Of heb je bijkomende vragen? Contacteer dan onze functionaris voor bescherming van persoonsgegevens.

Heb je nog vragen of wil je graag meer informatie over hoe wij omgaan met je persoonsgegevens? Contacteer dan onze functionaris voor de bescherming van persoonsgegevens (Data Protection Officer – DPO). Dit kan op 3 manieren:

- Schrijf een brief naar Collect&Go, Edingensesteenweg 196, B-1500 Halle
- Stuur een mail naar privacy@colruytgroup.com
- Bel ons op 02 363 50 05.

10. **10. Wijzigingen aan deze Privacyverklaring**

Blijf op de hoogte van wijzigingen en lees deze Privacyverklaring regelmatig na.

Onze dienstverlening groeit en evolueert voortdurend teneinde steeds de best mogelijke service te kunnen blijven aanbieden. Daarom zullen wij deze Privacyverklaring regelmatig bijwerken zodat deze steeds correct toelicht hoe wij omgaan met jouw persoonsgegevens. Hoewel we ons best doen om je op wijzigingen attent maken, raden we toch aan om deze Privacyverklaring regelmatig te bekijken. Het is immers je eigen verantwoordelijkheid om aanpassingen op te volgen.

De Privacyverklaring werd het laatst gewijzigd op 03/12/2021.