

Algemene Voorwaarden Chefpoint

Onderhavige algemene voorwaarden Chefpoint regelen de relatie tussen de Klant en Chefpoint.

Identiteit Verkooper

Chefpoint SOLUCIOUS nv, met maatschappelijke zetel te B-1500 Halle, Edingensesteenweg 196, BTW-BE-0448.692.207, RPR Brussel.

Klantendienst Voor vragen over de dienstverlening van Chefpoint kan de Klant telefonisch terecht op het algemeen nummer 02/363 50 05 of kan hij/zij per e-mail contact opnemen via info.chefpoint@colruytgroup.com.

v0202207120

Definities

Verkooppunt Een Chefpoint-verkooppunt waar de Klant een maaltijd kan aankopen. Een lijst van de Chefpoint-verkooppunten is raadpleegbaar op de Website.

Consument Iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen.

Klant Elke consument die een maaltijd aankoopt bij een Verkooppunt.

Voorwaarden Onderhavige algemene voorwaarden.

Website www.chefpoint.colruytgroup.com

- Dienstverlening Chefpoint:** Chefpoint stelt een assortiment van bereide maaltijden ter beschikking aan de Klant. Deze maaltijden worden door Chefpoint kant-en-klaar aangekocht bij haar leveranciers zodanig dat Chefpoint geen invloed heeft op de samenstelling en bereiding van de maaltijden. Hierbij is het niet mogelijk om vooraf een reservering te plaatsen van een bepaalde maaltijd en worden de maaltijden aangeboden zoals zij op dat ogenblik beschikbaar zijn in het Verkooppunt zolang de voorraad strekt.
- Aanbod en assortiment:** Het aangeboden assortiment is niet bestemd voor een commercieel of beroepsmatig gebruik. Dit houdt in dat elke Klant handelt in de hoedanigheid van consument. Het assortiment van maaltijden dat beschikbaar is voor de Chefpoint-dienstverlening, wordt geheel vrij door Chefpoint samengesteld en kan op elk moment worden gewijzigd. Het assortiment dat wordt gepresenteerd geldt steeds zolang de voorraad strekt. Afbeeldingen op de Website of op eender welke andere drager uitgaande van Chefpoint omtrent de Chefpoint-dienstverlening zijn illustratief bedoeld en kunnen elementen bevatten die niet bij het te koop aangeboden product horen en/of niet in de aangeduide verkoopprijs zijn inbegrepen. Dergelijke zaken blijken evenwel uit de omschrijving door Chefpoint van het te koop aangeboden artikel. Bij twijfel of mogelijke dubbelzinnige interpretatie, richt de Klant zich tot de Klantendienst om zich correct te informeren. Chefpoint is niet aansprakelijk voor materiële fouten of kennelijke zet- of drukfouten. Deze leiden tot een ongeldig aanbod.
- Betaling:** De betaling van een aankoop in een Verkooppunt is alleen mogelijk via Bancontact en Maestro. Cash betalen is niet mogelijk wegens veiligheidsredenen. Ook betalen met een debet- of kredietkaart is niet mogelijk.
- Prijzen:** Alle prijzen zijn inclusief btw en worden weergegeven in euro.
- Garantie:** De Klant is ertoe gehouden de bestelling onmiddellijk, op straffe van verval, te controleren bij aankoop. Gelet op het gegeven dat het steeds om verse artikelen gaat moeten klachten wegens tekorten of gebreken op het ogenblik van de aankoop, zonder enig uitstel, worden meegedeeld aan Chefpoint. **Uitsluitingen:** Niet-conformiteit ontstaat als een gevolg van een ongeluk, een verergering van de toestand door nalatigheid, een valpartij, het gebruik van het artikel in strijd met het doel en de bestemming waarvoor het werd ontworpen, het niet-naleven of incorrect naleven van de bereidingsinstructies, het doen van aanpassingen of wijzigingen aan het product, zal niet kunnen worden geredimeerd aan de hand van de wettelijke garantie.
- Aansprakelijkheid Chefpoint:** De contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid van Chefpoint en haar bestuurders, aandeelhouders, agenten en vertegenwoordiger zal te allen tijde beperkt zijn tot het laagste van volgende bedragen: (i) het totaalbedrag van de aankoop van de Klant en (ii) de bedragen die gedekt worden door de aansprakelijkheidsverzekering van Chefpoint. Hiernaast zal Chefpoint en/of haar bestuurders, aandeelhouders, agenten en vertegenwoordigers, behoudens in geval van schade voortvloeiend uit bedrog, opzet of grove schuld, niet aansprakelijk kunnen gesteld worden voor:
 - ✓ Enige onrechtstreekse, incidentele of gevolgschade;
 - ✓ Gebreken die rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt worden door een daad van de Klant of van een derde, ongeacht of deze worden veroorzaakt door een fout of nalatigheid.Chefpoint kan enkel aansprakelijk gesteld worden door haar rechtstreekse Klanten en niet door derden.
- Intellectuele eigendomsrechten:** Het concept, de inhoud, de lay-out, de structuur, de sourcecodes, de programmatuur, de afbeeldingen, de foto's, de animaties, de audiovisuele werken, de teksten, gegevens, muziek en alle andere onderdelen van de Website en de dienstverleningen van Chefpoint worden beschermd door diverse intellectuele eigendomsrechten (zoals maar niet beperkt tot het auteursrecht, het merkenrecht, het softwarerecht, het modelrecht, het octrooirecht, het databankenrecht, het *sui generis* recht van de producent van een databank, en/of andere intellectuele eigendomsrechten of exclusiviteitsrechten.). Dit wordt door de Klant erkend en aanvaard. De gehele of gedeeltelijke reproductie, verspreiding, verkoop, verdeling, publicatie, aanpassing en/of gebruik, onder welke vorm dan ook, op eender welke wijze is strikt verboden, behoudens overeenkomstig wat uitdrukkelijk en rechtmatig is toegestaan door Chefpoint. Het opslaan van enige informatie en/of onderdeel van Chefpoint (inclusief alle functionaliteiten, dienstverleningen) in een (elektronische) database of anderszins is evenmin toegestaan. Wanneer de Klant afbeeldingen, teksten, welbepaalde gegevens downloadt van de Website moet hij/zij over de nodige rechten beschikken om dit rechtmatig te doen. Zo kan een afbeelding die auteursrechtelijk beschermd is en waarvan de Klant niet over deze rechten beschikt, niet zonder nodige toestemmingen worden opgeladen.
- Geldigheid en wijziging van de Voorwaarden:** Indien een bepaling uit de Voorwaarden nietig, ongeldig, niet afdwingbaar of onwettig wordt bevonden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. De leemte die ontstaat als gevolg van de nietige, ongeldige, niet afdwingbare of onwettige bepaling zal conform de geldende wetgeving worden opgevangen door de toepassing van een geldige bepaling die de oorspronkelijke economische opzet van de Voorwaarden het dichtst benadert. Het feit dat Chefpoint nalaat de strikte toepassing van één of meerdere van de bepalingen van deze voorwaarden te eisen, kan niet worden beschouwd als een stilzwijgende afstand van de rechten waarover zij beschikt en verhindert niet om later de strikte naleving ervan te eisen. Chefpoint behoudt zich het recht voor de Voorwaarden te wijzigen.
- Vragen of klachten:** De Klant kan voor vragen of klachten in eerste instantie altijd bij de Klantendienst terecht. Wanneer de Klant niet tevreden is over de voorgestelde oplossing van de Klantendienst, kan

het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken van België en onderworpen worden aan het Belgische recht. Woonde de Klant niet in België, dan kan hij/zij eveneens in eerste instantie bij de Klantendienst terecht. Wanneer de Klant daar geen oplossing voor het conflict bereikt, kan hij/zij voor online aankopen ook bij het Europese Online Dispute Resolution Platform (<http://ec.europa.eu/odr>) terecht in zijn eigen taal.